

## Vabilo na »Dan spletnega anketiranja«, 14.11.2012

"Dan spletnega anketiranja", ki ga organizira Center za družboslovno informatiko Fakultete za družbene vede, bo potekal **14.11.2012, od 9.00 do 15.45 ure**, v prostorih Fakultete za družbene vede, Kardeljeva pl. 5, Ljubljana (podroben razpored prostorov bo javljen naknadno).

Na Centru za družboslovno informatiko FDV se z metodologijo spletnega anketiranja ukvarjamo že več kot 15 let. Leta 1996 smo izvedli enega prvih eksperimentov v zvezi z obliko spletnega vprašalnika, kar nas uvršča med pionirje tega področja v svetu. Poleg številnih predavanj in publikacij smo mednarodno prepoznavni tudi po osrednjem informacijskem mestu WebSM.org s področja metodologije spletnih anket, za katerega smo prejeli tudi nagrado vodilnega svetovnega profesionalnega združenja anketnih raziskovalcev AAPOR. Zadnjih pet let tudi intenzivno razvijamo orodje 1KA za izvajanje spletnih anket, ki spada med najbolj zmogljiva orodja za spletno anketiranje.

**Prvi del dogodka (9-11)** - seansa z dr. Mickom Couperjem - je splošen in je namenjen vsem, ki jih zanimajo spletne ankete, **drug del (11-12.15)** je namenjen uporabnikom 1KA, **tretji del (12.45-15-45)** pa je spet namenjen vsem, ki jih zanimajo praktični metodološki vidiki izdelave spletnih anket.

### PROGRAM

#### A. Splošni del:

**08.30:** Prijava, registracija in neformalna srečanja

**09.00:** Pregled trendov in izzivov metodologije spletnega anketiranja (dr. Katja Lozar-Manfreda)

Metodologija spletnega anketiranja je izredno dinamično področje, ki je v manj kot dveh desetletjih doživelo izreden razmah. V predavanju bo podan kratek pregled razvoja ter ključnih dilem in izzivov na tem področju.

*Dr. Katja Lozar Manfreda je predavateljica na FDV in prva doktorandka na svetu z disertacijo s področja spletnega anketiranja. Z raziskovanjem procesa spletnega anketiranja, posebej neodgovorov in metaanaliz, se ukvarja od leta 1998, ko je začela urejati prvo inačico osrednjega globalnega spletnega mesta o metodologiji spletnih anket - Web Survey Methodology (WebSM.org).*

**09.30:** Metodologija spletnega anketiranja kot stroka: Kje je dodana vrednost za uporabnike? (dr. Vasja Vehovar)

S pojavom interneta lahko ankete izdeluje praktično vsakdo (DIY research - do it yourself). V predstavitvi bodo sistematično obravnavani tisti vidiki v celotnem procesu spletnega anketiranja, kjer je največ nevarnosti za napake in so zato v največji meri potrebna pozornost, morebiti tudi izobraževanje in strokovna pomoč.

*Dr. Vasja Vehovar je predavatelj na FDV in se s spletnimi anketami ukvarja od leta 1996 (projekt RIS.org). Vodi projekt osrednjega spletnega mesta za metodologijo spletnega anketiranja (WebSM.org) in tudi orodja za spletno anketiranje [www.1KA.si](http://www.1KA.si).*

**10.00:** Premor

**10.15:** Interaktivna seansa o spletnih anketah z dr. Mickom Couperjem (v angleškem jeziku)

Mick Couper bo uvodoma podal zelo kratek pregled stanja metodologije spletnega anketiranja, nato pa bo odgovarjal na vprašanja. Vprašanje lahko postavite bodisi vnaprej bodisi na samem dogodku.

*Dr. Mick Couper, University of Michigan, je brez dvoma največja avtoriteta na področju spletnega anketiranja. Napisal je stotine odmevnih člankov, osrednjo monografijo na tem področju (Designing Effective Web Questionnaires, 2008, Oxford Press), bil svetovalec za največje globalne korporacije in vabljen predavatelj na*

*številnih znanstvenih in strokovnih srečanjih s tega področja. Dr. Couper je ne le največji poznavalec globalnega dogajanja na tem področju, ampak tudi izjemno zanimiv in iskri govorec.*

**11.00:** Premor

## **B. Srečanje uporabnikov 1KA**

**11.15:** Stanje in razvoj orodja 1KA (dr. Vasja Vehovar)

Podan bo kratek pregled dosedanjega razvoja, rabe, uporabnikov, funkcionalnosti in bodočih smeri razvoja.

**11.30:** Uporabniška srečanja (vzporedne sekcije)

- Uvajanje v 1KA

Delavnica je namenjena zgolj osebam, ki se s spletnim orodjem 1KA še niso srečale oz. ga še niso uporabljale. Predstavljene bodo osnovne funkcionalnosti kreiranja in oblikovanja ankete.

- Pregledna delavnica 1KA (Marjana Vrh)

Podan bo sistematičen pregled vseh ključnih funkcionalnosti orodja 1KA in tudi nekaterih naprednih vidikov, ki se pogosteje uporabljajo (nastavljanje pogojev, vnos podatkov, kodiranje in rekodiranje, oblikovanje grafov, obveščanje). Razjasniti bo mogoče odprta vprašanja in komentirati prioritete nadaljnjega razvoja.

*Marjana Vrh je diplomantka Družboslovne informatike, ki sodeluje tudi pri pomoči uporabnikov 1KA.*

- Nadaljevalna delavnica 1KA (Gregor Čehovin)

Delavnica je namenjena naprednim uporabnikom, ki že poznajo osnovne funkcionalnosti. Podan bo sistematičen pregled kompleksnejših funkcionalnosti orodja 1KA: izdelava poročil po meri, upravljanje e-poštnih vabil, telefonske ankete, kvizi, socialna omrežja, uporaba za administrativne procese, uvažanje in dodajanje zunanjih podatkov.

*Gregor Čehovin je diplomant Družboslovne informatike in sodeluje pri razvoju aplikacije 1KA.*

- Napredna raba - uporabniki z lastno 1KA inštalacijo (Mitja Kuščer)

Gre za srečanje uporabnikov, ki imajo svojo domeno ali strežnik in tako imajo možnost lastne (bodisi realne bodisi virtualne) inštalacije 1KA. Podan bo sistematičen pregled vidikov, možnosti in omejitev, ki pri tem nastajajo. Izmenjane bodo izkušnje na tem področju.

*Mitja Kuščer je diplomant Fakultete za računalništvo in informatiko ter glavni razvijalec orodja 1KA.*

**12.15:** Premor

## **C. METODOLOŠKA DELAVNICA**

**12.45:** Delavnica spletnega anketiranja (Nejc Berzelak) - prijave na delavnico sprejemamo do zapolnitve

Gre za delavnico metodologije spletnega anketiranja, ki bo potekala praktično, v računalniški učilnici. Obravnavala ključne metodološke vidike v procesu kreiranja spletne ankete.

*Nejc Berzelak je raziskovalec na FDV in doktorski študent statistike na Univerzi v Ljubljani. Njegovo raziskovalno delo se osredotoča na oblikovanje spletnih vprašalnikov, analizo procesa odgovarjanja in učinke načina ("mode effect") spletnega anketiranja. Ima bogate izkušnje s tovrstnimi izobraževanji, metodologijo spletnega anketiranja predava pri več predmetih na FDV in na samostojnih delavnicah. V letu 2012 je sodeloval tudi na mednarodni poletni šoli GESIS (Nemčija), skupaj z dr. Couperjem in dr. Lozar-Manfreda.*



## 15.45: Zaključek delavnice